

Woonkwartier
De heer R. van den Boom
Postbus 10
4760 AA ZEVENBERGEN

Uw brief van : 11-02-2020
Datum : 28-02-2020
Onderwerp : Adviesaanvraag afschaffen optiemodel Klik voor Wonen

Geachte heer Van den Boom,

In uw brief van 11 februari vraagt u de huurdersvereniging Fijn Wonen om advies over het voornemen tot afschaffing van het optiemodel in Klik voor Wonen. Met deze brief brengen wij ons advies hierover uit.

In de toelichting op het verzoek tot afschaffing lezen wij dat Woonkwartier circa 300 woningen gelabeld heeft als 'wens & wacht woning' voor het optiemodel. Gezien het totaal aantal woningen van 9.500 is dit een beperkt aantal.

U geeft aan dat wanneer er één van deze woningen vrij komt, er heel wat werk verricht moet worden om uiteindelijk een nieuwe huurder te vinden. Dit komt onder andere omdat de meeste woningzoekenden er zich niet meer van bewust zijn dat ze zich voor deze optie aangemeld hebben. Of ze zijn nog niet aan de verhuistap toe. Ook kan in de loop van de jaren hun woonwens veranderd zijn, waardoor de aangeboden woning niet meer gewenst is. Wij zijn het met u eens dat dit een weinig klantvriendelijke en inefficiënte methode is.

Het afschaffen van het optiemodel heeft naast tijd- en kostenbesparing, als voordeel dat de woningzoekende zelf weer actief kan reageren op het moment dat er een actuele verhuistwens is. Met u verwachten wij dat de woningzoekenden die gekozen hebben voor het optiemodel een lange inschrijftijd hebben. Op het moment dat ze actief op zoek gaan naar een woning zullen ze waarschijnlijk snel aan de beurt zijn. Wij delen verder uw mening dat het afschaffen van het optiemodel door Alwel en Woonkwartier leidt tot een efficiëntere werkwijze voor de corporaties. En hierdoor ontstaat er een eenduidig en helder proces voor alle corporaties en woningzoekenden binnen Klik voor Wonen.

Dit alles in overweging nemende, adviseren wij positief over uw voornemen om het optiemodel Wens & Wacht af te schaffen. Wij vinden het hierbij belangrijk dat de betrokken woningzoekenden persoonlijk per brief geïnformeerd worden. En dat zij de mogelijkheid krijgen om met één van uw klantadviseurs een adviesgesprek te hebben. Hierin kan dan een toelichting gegeven worden op het

besluit tot afschaffing van het optiemodel. Tevens kan informatie verstrekt worden hoe men binnen Klik voor Wonen actief kan reageren op vrijkomende woningen, op welke woningen men kan reageren en hoe snel men naar verwachting in aanmerking kan komen voor een woning.

Wij vertrouwen u hiermee naar genoegen te hebben geïnformeerd en wensen u succes met de communicatie richting woningzoekenden. Graag blijven wij op de hoogte van het verloop van dit proces.

Met vriendelijke groet,
Namens bestuur HV Fijn Wonen

René Visser
Waarnemend voorzitter