

# Werkplan en Begroting 2020

## De doorontwikkeling van de Huurdersvereniging Fijn Wonen

Opgesteld door:

**Huurdersvereniging Fijn Wonen**  
**november 2019**

# Inhoud

---

<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2. Aandachtspunten</b>	<b>5</b>
<b>3. Planning</b>	<b>8</b>
<b>4. Activiteitenplanning</b>	<b>9</b>
<b>5. Tot slot</b>	<b>13</b>

[Bijlage: jaarplanning](#)

# 1. Inleiding

---

Zoals 2019 in het teken stond van onze stappen naar een volwassen Huurdersvereniging, zo hebben wij de ambitie om in 2020 door te groeien naar een meer professionele vereniging “HV Fijn Wonen”. Met deze doorgroei willen wij voor de woningcorporatie Woonkwartier een gedegen partner zijn waar we met kennis van zaken voor de belangen voor onze leden willen opkomen.

Het behartigen van de belangen van onze leden die in de gemeenten Halderberge, Moerdijk en Steenbergen wonen, behelst – als we de familieleden of inwonende kinderen/ouders meetellen – al snel het aantal van boven de 12.000. Dit is een verantwoordelijkheid waarvan we ons terdege bewust zijn.

Verdeeld over 18 dorpen en buurtschappen proberen we de aandacht, contacten met- en van onze leden te ‘boeien’ door ze uit te nodigen met ons mee te denken over tal van ontwikkelingen die de overheid voor de huurders voortdurend weer in petto heeft.

Dit meedenken en de hiermee beoogde betrokkenheid moet ons helpen in het nog beter vertalen of aan de orde stellen van de meest belangrijke zaken tijdens de samenwerking en overlegmomenten met Woonkwartier.

De zorgen omtrent de voortdurende wisselende zaken die de Rijksoverheid stelt ten aanzien van de Nieuwe Wet- en Regelgeving, het Klimaatakkoord, Verhuurdersheffing, inkomensgrenzen voor de sociale huurwoningen, de inspanningen omtrent het verkleinen van de woningnood en kosten voor woningcorporaties, zijn signalen die iedere huurder aangaat.

1) Evenals voorgaande jaren is het onze ambitie om in deze overlegmomenten met de directie van Woonkwartier heel specifiek de ideeën, zorgen en wensen vanuit onze achterban niet alleen onder de aandacht te brengen, maar waar mogelijk zowel op het beleidsmatig en strategisch niveau in aanpassingen om te zetten.

Voor het realiseren van deze ambitie is de inzet om onze achterban te bereiken heel groot. Omdat wij als vereniging slechts globaal beschikken over 10% van de namen en (e-mail)adressen van onze leden zal de inspanning het ledenbestand compleet te krijgen veel tijd en kosten vergen. De ideeën hoe dit te bereiken zijn divers. Bij elk idee stuiten we op de wet op de privacy.

De drie afdelingen zijn op dit moment een belangrijke schakel voor de vereniging. Via het bestuur is dit de enige juiste opstap naar het overleg met Woonkwartier. Naast de inbreng vanuit de afdelingen willen we ook de huurders meer betrekken bij de uitvoering van het werk van de vereniging. Het organiseren van thema-avonden voor de huurders hebben we in 2019 als doel gesteld. Naast de Algemene Leden Vergadering en de Huurdersdag hebben we nog niet veel – te weinig – gedaan met de thema-avonden. 2020 moet hierin een verandering brengen.

2) Naast de onontbeerlijke contacten van onze leden-huurders is het gebruik van internet op de diverse sociale-media een medium, dat we meer willen gaan gebruiken. Hiervoor zijn binnen het bestuur reeds een aantal overlegmomenten gestart. De inzet of gebruik van internet krijgt hiermee een driedelig doel;

a) de digitale vaardigheden van bestuursleden om gebruik te maken van de mogelijkheden met internet kunnen worden uitgebouwd;

b) Het opslaan van documenten zal door middel van een speciaal hiervoor beschikbaar pakket voor alle bestuursleden een minder zware belasting betekenen van de privé opslagmogelijkheden. Ideeën uitwerken, opschrijven en delen van documenten zal sneller en effectiever worden (zie verder ook bij communicatie). We denken dat hiermee het enthousiasme, het samenwerken van de leden en de tijd van ieders inzet binnen de vereniging beter ondersteund kan worden;

c) Met de inzet van internet zullen we onze achterban beter kunnen bereiken en bedienen.

3) De verandering naar de nieuwe structuur van de vereniging zoals in 2019 al ingezet gaan we in 2020 afronden. Uiteraard zal dit onderdeel meer als rode draad door het werkplan van 2020 lopen. Met de in oktober 2019 gestarte ondersteuning van Johan van der Smissen gaan we in januari 2020 werken met de nieuwe structuur van de vereniging. Het streven is dat de bestuurders meer vaste kaders/werkwijzen krijgen. Werkwijzen die voor ieder zijn functie duidelijk zijn zodat er efficiënter gewerkt kan worden.

Samen met de voornoemde ambities zullen we de ambities die in 2019 ingezet zijn doorvoeren in 2020. De eerder genoemde plannen zijn voor een groot deel opgepakt, waarbij verdieping van de thema's steeds plaats vindt.

Aan de aandachtspunten zoals benoemd in de begroting van 2019 is nog niets veranderd en vraagt zelfs om meer actie. De plannen zullen in 2020 meer vorm en accenten krijgen. Een concretere invulling en verantwoording voor de werkgroepen en de mogelijkheden voor een betere raadpleging en benadering van de achterban behoort tot de speerpunten.

De vorderingen die in het eerste jaar gemaakt zijn, zijn de basis voor de verdere uitbouw, verdieping en vaststelling van de thema's waarmee we de komende jaren verder willen.

Samen met de onderstaande aandachtspunten en het werkplan in uitvoering ligt een begroting ten grondslag. De begroting wordt hiermee ter goedkeuring aan Woonkwartier aangeboden.

## 2. De aandachtspunten

---

De speerpunten waarop de huurdersvereniging het komend jaar de focus wil richten, lopen sterk de kans dat die door mogelijke besluiten van de overheid overruled worden.

Onderstaande aandachtspunten waarop de vereniging de focus legt zijn veelal onderwerpen die vanuit de centrale overheid nog aan veranderingen onderhevig zijn of geheel anders zullen worden ingevuld. Met die onzekerheid hebben wij als HV de ambitie om de focus nader toe te lichten.

Voor de verdere invulling van onze aandachtspunten zijn deze in hoofdzaak gelijk aan hetgeen wij in 2019 gepresenteerd hebben. Dat is om twee redenen; ten 1<sup>e</sup> de actualiteit van deze aandachtsgebieden heeft nog niets ingeboet en ten 2<sup>e</sup> als huurdersvereniging staan deze voor ons nog steeds als primair terugkerend onderwerpen op de agenda.

Er zijn onderwerpen die de Huurdersvereniging Fijn Wonen in 2019 expliciet op de agenda heeft geplaatst. De werkgroep (leden, zie hoofdstuk 4 Activiteitenplanning) die verantwoordelijk is voor een bepaald thema neemt een standpunt in. Dat standpunt wordt voorgelegd aan het bestuur van HV Fijn Wonen die hierover een besluit neemt. Vervolgens legt het bestuur haar besluit/standpunt voor aan directie van Woonkwartier. Onderstaand de onderwerpen waar de werkgroepen in ingedeeld zijn:

### 1) Prestatieafspraken

De Huurdersvereniging Fijn Wonen heeft de ambitie om de inbreng vanuit haar leden concreter, explicieter te maken. Immers de doelen voor een kwalitatief zo comfortabel mogelijke huurwoning tegen een aanvaardbare prijs staat nog steeds op de eerste plaats van veel huurders. In die zin willen wij dit speerpunt in overleg met de gemeenten Halderberge, Moerdijk en Steenbergen tezamen met Woonkwartier meer onder de aandacht brengen en hierover afspraken maken.

### 2) Duurzaamheid

Van het gas-af, minder CO2 en minder stikstof, met het doel een beter milieu voor nu en in de toekomst, zorgt voor veel drukte en bezorgdheid onder onze leden. De vraag wat er gedaan moet worden en wie dat gaat betalen houdt velen bezig. De duurzaamheidsvisie heeft een prominente positie in huurland ingenomen

De invulling c.q. uitwerking van de door Woonkwartier vastgestelde duurzaamheidsvisie krijgt in 2020 een meer dan gewone aandacht. Het huurbeleid en de duurzaamheidsvisie zijn onlosmakelijke componenten waarvan en waarover voor een aantal uitgangspunten nog met Woonkwartier en de Huurdersvereniging de nodige afstemming nodig is.

### 3) Klik voor Wonen

In 2019 heeft Huurdersvereniging Fijn Wonen met en via Woonkwartier de aandachtspunten voor het Klik-systeem via internet aangereikt. In de begroting van 2019 schreven we "De huurder heeft nog te veel vrees, weerstand of onbekendheid om zich via internet bij Klik aan te melden als woningzoekende."

De werkgroep Klik voor Wonen, blijft zich inzetten om 'onze' ideeën en verbeterlagen te realiseren.

#### **4) Begroting Woonkwartier**

Hetgeen in 2019 in ons werkplan is aangegeven is onverkort voor 2020 van toepassing, t.w.;

Welke invloed heeft de begroting op de woonbeleving, woonlasten en toekomst voor onze huurders. Wat is er belangrijk in de begroting en wat hoort er zeker in te staan? Betaalbaarheid voor de huurder, investering in duurzaamheid versus huur en het aantal woningen dat verkocht wordt?

Graag zien we de begroting van Woonkwartier gepresenteerd aan Huurdersvereniging Fijn Wonen in duidelijke taal en eenvoudig leesbaar voor iedereen. De huurdersvereniging overlegt jaarlijks met Woonkwartier over de uitgangspunten die bij de opzet voor de begroting worden gehanteerd.

#### **5) Huuraanpassing**

Met de nog in te instellen werkgroep “Huuraanpassing” kunnen we als huurdersvereniging directer en professioneler en duidelijker advies aan Woonkwartier voorleggen.

De huuraanpassing is ieder jaar een onderdeel waarvan de huurders mogen verwachten dat wij hierop adequaat op trachten te sturen. Als vereniging blijven we het advies dat Woonkwartier hierover aan ons vraagt bestuderen en opbouwend beantwoorden.

Voor de huurdersvereniging heeft het huurbeleid dat Woonkwartier presenteert steeds de volle aandacht.

De ruimte die de huurdersvereniging krijgt om op onderdelen het beleid, als uitvloeisel van de advisering, bij te stellen, wordt bijzonder door het bestuur gewaardeerd

De uiteindelijke voorstellen zullen wij binnen de afgesproken periode moeten beantwoorden.

De afdelingen (lees achterban) beoordelen de huuraanpassing en de bevindingen worden aan het bestuur kenbaar gemaakt.

Voor de huurverhoging van 2020 is dus een werkgroep samengesteld. Vanuit de werkgroep kunnen aan Woonkwartier voorstellen als bestuurlijk uitgangspunt voor de komende huuraanpassing worden voorgelegd. Woonkwartier kan deze uitgangspunten gebruiken om hun begroting daarop aan te passen c.q. bij te stellen voordat deze definitief gemaakt wordt.

#### **6) Communicatie 2019-2020**

De werkgroep Communicatie en Presentatie van HV Fijn Wonen heeft in 2019 de eerste piketpalen geslagen om met de achterban een meer gestructureerde vorm van informatie te kunnen geven.

De eerste ervaringen en de verdere ontwikkeling alsmede de uitvoering ervan krijgt in 2020 vastere vorm.

De thans schrale wijze en betaalbare mogelijkheden om met de achterban te communiceren (nu via de bijlage in Kwartslag en de algemene ledenvergadering) wenst de huurdersvereniging Fijn Wonen een beter systeem op te kunnen zetten en uit te bouwen. De mogelijkheid voor een toegankelijker – op deze tijd toegesneden – digitale vormen van overleg en communicatie met de huurders, wordt in 2020 nader ingevuld. De eerst ideeën hiervoor krijgen thans al vorm. De startnotitie die hiervoor in het bestuur is opgesteld wordt nader uitgewerkt.

De communicatie die vanuit de afdelingen van- en naar de leden gaat moet beter worden gestructureerd. De informatie die de leden rechtstreeks met de ambtelijk secretaris inbrengen of opvragen verloopt goed. Hiervan wordt door de AS een registratie van bijgehouden.

De agendering en informatie van de afdelingen naar het bestuur – en omgekeerd – vraagt meer structuur.

De uitwisseling van informatie, het opvragen ervan en het reageren en archiveren trekt een stevige wissel op de beschikbare tijd en kennis van de vrijwilliger. We willen dat voor iedereen makkelijker en toegankelijker

maken. Daarnaast willen we het vele mailverkeer van, voor en tussen bestuursleden onderling maar ook naar alle vrijwilligers, beter gaan benutten. De drukte in en bij diverse postbussen is soms groot waarbij als gevolg mailtjes niet of niet tijdig kunnen worden afgewerkt of beantwoord.

We gaan een digitaal systeem invoeren waarbij de opslag op de diverse privé computers van de bestuursleden niet meer hoeft.

Er komt een digitaal prikbord en netwerk waarop en waarin – om te beginnen – het bestuur de berichten en de reeds beschikbare documenten kunnen worden gemaakt en opgeslagen. Eenmaal geïntroduceerd kan met deze stap, het netwerk, worden ingezet om ons met onze leden te verbinden en een efficiënte communicatie op te bouwen. Het enige wat het bestuur en de leden nodig hebben is een medium met internetverbinding.

### **Professionalisering van de vereniging**

Met ondersteuning van Woonkwartier heeft de huurdersvereniging de wens en de wil om een meer geprofessionaliseerde vereniging te worden, kunnen inzetten. Hiervoor is de vereniging de corporatie zeer erkentelijk. De professionalisering is nog niet afgerond maar we denken op de goede weg te zijn. Op het vergaren van kennis moet in het jaar 2020 meer worden ingezet.

Naast de organisatietechniek moeten we ons nog meer richten op de kennis van de onderliggende wetten en regelgeving. Het belang van de vereniging om contacten met de huurders te intensiveren is al meerdere momenten toegelicht.

Na de afronding van de door de Woonbond ingerichte cursus 'een stap vooruit', is onmiddellijk gestart met een vervolgtraject waarmee Johan van der Smissen de vereniging verder gaat helpen de missie, visie en doelstelling voor alle bestuurders helder te krijgen. Met de competenties en de inbreng van ieder lid, verleent Woonkwartier de vereniging wederom de financiële steun om de professionalisering concreet op de rit te krijgen. De ondersteuning van Van der Smissen loopt tot februari 2020.

In het voorjaar 2020 toont de vereniging dat de structuur van de organisatie, met ieders individuele sterke en minder sterke kwaliteiten, de huurders optimaal weet te ondersteunen en haar belangen te behartigen.

Uiteraard zal ook Woonkwartier kunnen ervaren dat hetgeen is geleerd ten goede komt aan een professionele organisatie.

## 3. De planning

De wens van het bestuur is voor 2020 een meer gestructureerde jaarkalender op te stellen. De voortgang moet gedocumenteerd worden en de resultaten besproken. Eind van het jaar wordt er geëvalueerd en afspraken voor het volgende jaar gemaakt. Een Jaarplanning zoals hieronder kan hier goed bij helpen

### De jaarplanning

Periode	Onderwerp	Regie	Resultaat/doelstelling
	<b>Huuraanpassing 1<sup>e</sup> kwartaal adviseren</b>	Werkgroep voor formeren	Advies huuraanpassing 2020 conform het sociaal huurakkoord of beter
Januari	<b>Opstarten ALV</b>	John Ettema	
	<b>Communicatie 2020</b>	Werkgroep o.l.v. Otto van Dijk (Diny Nuijten als huurder).	Een vastgelegd en genotuleerd bewijs dat communicatie loopt conform afspraken gedurende het hele jaar
April – Juni	<b>Klik voor Wonen begrijpelijk maken</b>	René Visser, Renske Vreugdenhil	80% van de huurders begrijpt wat op de site van Klik voor Wonen gecommuniceerd wordt (enquête houden eind van het jaar) Doel is dat iedereen begrijpt hoe Klik voor Wonen werkt
Juli-September	<b>Begroting Woonkwartier vastleggen incl. huurverhoging</b>	Piet Karman, Cor de Klerck	Woonkwartier presenteert aan bestuur HV Fijn Wonen haar begroting. De begroting moet in duidelijke taal opgesteld worden en eenvoudig leesbaar voor iedereen zodat HV Fijn Wonen advies kan uitbrengen.
	<b>Duurzaamheid onderwerpen bepalen</b>	Walter Heijnen, Ad de Jong	Samen met Woonkwartier bepalen wat de komende jaren de 5 meest belangrijke uitgangspunten zijn (Proberen veel huurders bij te betrekken)
Oktober - December	<b>Prestatieafspraken</b>	Dinteloord: René Visser en Piet Karman Halderberge en Moerdijk: Ad de Jong en Walter Heijnen	Per gemeente prestatieafspraken. In de basis eenduidig en gelijk waar nodig lokale uitzonderingen
	<b>Jaarplanning en begroting 2020</b>	Dagelijks bestuur en alle afdelingen	Onderwerpen voor 2020 benoemen en vastleggen en onderbouwen met een sluitende begroting



## 4. De activiteitenplanning

---

De aandachtspunten van hoofdstuk 2 zijn in hoofdzaak de basis voor de opzet van een activiteitenplanning/c.q. jaarplanning. De jaarplanning met thema's vormen uiteindelijk de agenda voor het jaar. Tezamen met de aandachtspunten en de onderstaande thema's zal de vereniging de periodiek agenda samenstellen en deze dan bespreken in de diverse overlegvormen van de afdelingen en het bestuur.

Binnen deze vormen van overleg hebben de werkgroepen de eigen 'ruimte' om de eigen toevertrouwde activiteiten te ontplooiën en met ideeën en voorstellen richting het bestuur – voor verdere beslissingen – aan te dragen.

De werkgroepen die geformeerd zijn voor de diverse onderwerpen zijn als volgt:

### **1)Prestatieafspraken:**

- René Visser, Piet Karman voor Dinteloord/Steenbergen. Cor de Klerck , Walter Heijnen en Ad de Jong voor Halderberge en Moerdijk.

### **2)Duurzaamheid:**

- Walter Heijnen, Ad de Jong. Doelstelling om meer huurders bij deze werkgroep te betrekken vanwege de problematiek op dit moment.

### **3)Klik voor Wonen:**

- Renske Vreugdenhil en René Visser. Wenselijk als er meer huurders aansluiten bij deze werkgroep.

### **4)Begroting Woonkwartier en HV Fijn Wonen**

- Piet Karman, Cor de Klerck.

### **5)Huuraanpassing 1<sup>e</sup> kwartaal**

- Een werkgroep samenstellen die een standpunt inneemt over de huuraanpassing wat gepresenteerd wordt aan het bestuur en aan Woonkwartier. Het is één van de belangrijkste onderwerpen voor HV Fijn Wonen.

### **6)Communicatie en Presentatie 2020**

- Otto van Dijk, (als huurder Diny Nuijten).

### **De doelstellingen per werkgroep zijn ongewijzigd als volgt:**

Per gemeente prestatieafspraken maken waar de basis eenduidig en gelijk is voor alle gemeenten die vertegenwoordigd zijn in HV Fijn Wonen en de verschillen zitten in de lokale uitzonderingen.

1)In overleg met Woonkwartier bepalen wat de komende jaren de 5 meest belangrijke uitgangspunten zijn op het gebied van duurzaamheid zoals:

Zonnepanelen/isolatie muren/dak/alternatieve warmtebronnen

Duurzaamheid in relatie tot huurbeleid. Woonkwartier en HV moet de uitgangspunten als gezamenlijk doel bepalen en in het najaar in Kwartslag presenteren.

Het streven is dat minimaal 80% (eigenlijk moet dit 100% zijn) van de huurders moet begrijpen wat op de site van Klik voor Wonen gecommuniceerd wordt.

Belangrijk is dat de huurders en woningzoekenden vertrouwd raken met het Klik computersysteem. Het laagdrempelige van het systeem bevordert meer gebruik van Klik. Moet er onderscheid gemaakt worden tussen huurders en woningzoekenden? Dat is aan de werkgroep om uit te zoeken. De meeste huurders willen niet verhuizen. HV Fijn Wonen kent wel de huurders maar NIET de woningzoekende, tenzij de woningzoekende aangeeft dat hij/zij op zoek is naar een andere woning.

2) Als Huurdersvereniging Fijn Wonen willen wij invloed hebben op de begroting van Woonkwartier. Wat heeft de begroting voor invloed op de woonbeleving, woonlasten, toekomst en dergelijke voor onze huurders. Wat is er belangrijk in de begroting en wat hoort er te staan?

Betaalbaarheid voor de huurder, investering in duurzaamheid versus huur en het aantal woningen dat verkocht wordt? De meerjarenbegroting Woonkwartier 2020 wordt in het vierde kwartaal 2019 gepresenteerd aan HV Fijn Wonen in duidelijke taal en moet eenvoudig leesbaar zijn. Hierin zit verwerkt de begroting van Huurdersvereniging Fijn Wonen conform het activiteitenplan voor 2020.

3) Huuraanpassing: Tijdig en desgevraagd zal de werkgroep haar voorstel presenteren aan het bestuur zodat het bestuur Woonkwartier kan adviseren.

Voor de huurverhoging 2020 wordt een werkgroep samengesteld. Bij het aanbieden van de begroting van Woonkwartier voor 2020 kan al een mening gevormd worden over de huurverhoging 2020-2021. Zo kan HV Fijn Wonen aan Woonkwartier voorstellen bij het definitief maken van de begroting een uitgangspunt te bepalen voor de komende huuraanpassing. Woonkwartier kan deze input gebruiken om hun begroting daarop aan te passen c.q. bij te stellen voordat deze definitief gemaakt wordt.

#### De activiteiten:

Datum /periode	activiteit	wie	Stand van zaken
	Huuraanpassing 2020 advies aanvraag	Wergroep	
	Communicatielijnen borgen	Wergroep	
4 keer per jaar	Bestuurlijk platvorm	Bestuur HV	
2 keer per jaar	Overleg RVT en HV	Bestuur HV	
2 keer per jaar	Klik voor Wonen project	Wergroep	
1 keer per jaar	ALV HV Fijn Wonen	HV en Woonkwartier	
4 keer per jaar	Thema bijeenkomst	HV en Woonkwartier	
1 keer per jaar	Begroting Woonkwartier	Wergroep	
1 keer per jaar	Begroting HV Fijn wonen	Wergroep	
	Prestatieafspraken	Wergroep	
	Duurzaamheid onderwerpen 2020	Wergroep	
	Directie Woonkwartier	Hoofdbestuur HV	
2 keer per jaar	Overleg met Raad van Advies	Wergroep en Bestuur	

Uiteraard brengen deze activiteiten kosten met zich mee. Denk aan locaties, vergaderingen, drukwerk, presentaties achterban raadplegingen, trainingen, vrijwilligers vergoedingen. Daarnaast zal HV Fijn Wonen professionele ondersteuning willen inroepen voor het adviseren, begeleiden en ontwikkelen van het bestuur. Ook zal op de diverse advies aanvragen, prestatieafspraken, duurzaamheid onderwerpen ondersteuning gevraagd worden van een professional. Doel hiervan is leren, verbeteren en ontwikkelen. Deze kosten worden verwerkt in een begroting (blz. 11).

## 6. Tot slot

---

Dit werkplan waarin ook de begroting is opgenomen zal voor de Huurdersvereniging Fijn Wonen de leidraad zijn om de komende periode haar werk verder vorm te geven.

De vereniging is nog steeds een lerende vereniging waarbij bijstelling van taken zeker denkbaar is. De met Woonkwartier ingezette samenwerking en ondersteuning hopen we hiermee ook in 2020 voort te mogen/kunnen zetten. De opgesomde aandachtspunten en activiteiten zijn absoluut de basis waarmee we in 2020 aan de slag gaan. Veelal zijn het onderwerpen die in 2019 zijn opgepakt en in 2020 verder kunnen worden uitgewerkt. Het samen met Johan van der Smissen opgepakt ontwikkelingstraject geeft ons inspiratie en inzichten waarmee we hopen onze leden nog beter van dienst te kunnen zijn.

Tot slot spreken we de hoop uit dat we als vereniging een stevige ontwikkeling mogen blijven doormaken die, voor ons, maar zeker ook alle stakeholders, een mooi resultaat oplevert.

<b>Jaarplanning 2019</b>					
<b>Datum</b>	<b>Tijd</b>	<b>Locatie</b>	<b>aanwezig</b>	<b>Afwezig</b>	<b>Presentatie</b>
Donderdag 21 november 2019	16:00-17:00 uur	V-Zaal, Zevenbergen			
7 december 2019	Landelijk initiatief	De dag van de vrijwilliger			
13 December 2019	Wintertour Dinteloord	Dinteloord			
Vrijdag 13 december 2019	uitje				

<b>Start/datum</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Locatie</b>	<b>wie</b>
Januari	Huuraanpassing		Werkgroep
Januari	Bestuurlijk overleg		Bestuur HV
Januari	Communicatieplan opstarten		werkgroep
Januari	Huurdershuis Etten leur		Bestuur en afdeling HV
Februari	Thema overleg		Bestuur en afdeling HV
Maart	Themabijeenkomst voor huurders		
April/mei	Huuraanpassing		
Mei	ALV		Bestuur en afdeling HV
Mei	RvT		Hoofdbestuur HV
Mei	Bestuurlijk overleg		Hoofdbestuur HV
Juni	Themaoverleg		Bestuur en afdeling
Juni	Prestatieafspraken		werkgroep
September	Bestuurlijk overleg		Bestuur HV
September	Begroting HV		Werkgroep HV
September	Thema overleg		Bestuur en afdeling
November	Rvt		Bestuur HV
November	Begroting WK		Werkgroep HV
December	Prestatieafspraken		werkgroep
December	Bestuurlijk overleg		Bestuur HV