

Cursus Woonbond betrekken van de achterban



De leden van de vereniging volgden een cursusdag hoe om te gaan met Facebook, Linked In, Instagram en andere sociale media. Het was voor de leden zeer leerzaam en nu is de uitdaging om deze media in te zetten.

Werkplan en Begroting

Voor 2021 maakt het bestuur een werkplan op. Een werkplan is een document met de activiteiten en doelen die HV Fijn Wonen wil bereiken. Aan de hand van het werkplan stellen



we een begroting op. In de begroting zijn de volgende zaken opgenomen: het lidmaatschap aan de Woonbond, vergaderkosten, onderhoud website, inleen Ambtelijk Secretaris en de kosten voor de activiteiten om de doelen uit het werkplan te bereiken.

Lees verder op achterzijde

HV Fijn Wonen
Antwoordnummer 5456
4761 ZC Zevenbergen

Vervolg artikel pagina 5

Prestatieafspraken

Voor de gemeenten Halderberge en Moerdijk zijn de prestatieafspraken dit jaar afgerond voor de periode 2021-2024. In de prestatieafspraken wordt tussen de gemeenten, Woonkwartier en de Huurdersvereniging vastgelegd welke activiteiten in de periode 2021-2024 worden ingepland. Belangrijk hierbij is dat ook gecontroleerd wordt dat de afspraken die vastgelegd worden in een document, ook worden

nagekomen. Hiervoor bespreken we enkele keren per jaar de voortgang.

Onderwerpen waarover afspraken gemaakt worden:

- Betaalbaarheid
- Beschikbaarheid (sloop, nieuwbouw, projectmatig onderhoud)
- Woningkwaliteit en duurzaamheid
- Wonen, zorg en ondersteuning (leefbaarheid)
- Inzet in wijken, kernen en buurten

Voor de gemeente Steenberg - Woonkwartier – HV Fijn Wonen zijn de prestatieafspraken nog niet definitief. Het overleg hierover loopt nog.

Klantenpanel/meedenkpanel

Gedurende het lopende jaar worden er vele vragen en adviesaanvragen vanuit Woonkwartier aan het bestuur van HV Fijn Wonen voorgelegd. Het bestuur neemt een standpunt in namens de huurders en geeft haar advies aan Woonkwartier. U kunt meedenken over

een bepaalde vraag. Dankzij uw inbreng kan de HV een adviesvraag goed behandelen.

Staat u open om een paar keer per jaar mee te denken om een bepaald advies uit te brengen?



U hoeft er niet de deur voor uit. We mailen u de adviesvraag en u mailt ons terug met uw mening. Zo simpel kan het zijn! Interesse? Laat uw mailadres achter via info@hvfijnwonen.nl

Klachten

Heeft u een klacht en ook al contact opgenomen met Woonkwartier. En komt u met de corporatie niet tot een oplossing? In dat geval stellen we het zeer op prijs dat u contact opneemt met ons. De Huurdersvereniging

legt dan contact met Woonkwartier. Komen we er dan nog niet uit? Dan kunt u een formele klacht indienen bij Woonkwartier. Daarna staat eventueel de weg open naar de Regionale Geschillencommissie.

Contact HV Fijn Wonen

Postadres
Postbus 90, 4750 AB Oud Gastel

Contactpersoon
Karin van Beers
Ambtelijk secretaris, HV Fijn Wonen
06-463 198 18
info@hvfijnwonen.nl

www.hvfijnwonen.nl

Op welke manier bereikt HV Fijn Wonen haar achterban?

Terugblik van de bijeenkomst op 1 september 2020 Aantal huurders: 30

Huurdersvereniging Fijn Wonen hield zich tot voor kort bezig met het vormen van 1 huurdersorganisatie uit de drie huurdersorganisaties (Brabantse Waard, Bernardus Wonen, Dinteloord). Huurdersvereniging Fijn Wonen staat nu op het punt dat er gebouwd kan worden aan een grotere Huurdersvereniging. De bijeenkomst op 1 september was een eerste stap. Alle huurders zijn gratis lid, maar wie zijn onze huurders? We kennen ze niet. Vanwege de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mag Woonkwartier niet zonder uw toestemming uw naam en adres doorgeven aan de Huurdersvereniging. Twee jaar geleden gaf een aantal huurders in de enquête aan betrokken te willen zijn bij de Huurdersvereniging. Deze huurders konden we daarom persoonlijk uitnodigen voor 1 september. Huurders die NIET aanwezig waren maar ook mee willen denken, kunnen zich melden via de Ambtelijk Secretaris (zie contactgegevens op achterzijde).

Onder leiding van Thea de Feyter van "De Nieuwe Wind" dachten de huurders na over de hiernaast genoemde onderwerpen.

Er zijn veel resultaten opgehaald:
Hoe kan de Huurdersvereniging haar invloed onder de leden versterken? Wat kan de Huurdersvereniging voor de huurder betekenen? Hoe zou de Huurdersvereniging om moeten gaan met de bewonerscommissies? Kennen de huurders de Huurdersvereniging en zo ja, wordt er in de eigen omgeving wel eens over de Huurdersvereniging gesproken? Wat is de visie over Participatie? Waar wil de Huurdersvereniging over 1 jaar staan en waar wil de Huurdersvereniging invloed op uitoefenen? Hoe ziet het ideale beeld over participatie eruit en wie spelen hierin een rol?



Conclusie en vervolgcacties
Naar aanleiding van bovenstaande vragen kwam de Huurdersvereniging veel te weten over wat wel en wat niet goed gaat bij de Huurdersvereniging en de verhuurder. In het overleg over de prestatieafspraken met de gemeenten en Woonkwartier neemt het bestuur deze acties mee. De aanwezige huurders

willen graag in contact blijven met de Huurdersvereniging om informatie te delen, hun (woon)wensen te bespreken en HV Fijn Wonen advies en aandachtspunten mee te geven voor het overleg met Woonkwartier en de gemeenten.

De HV Fijn Wonen zal hiervoor:

- haar bereikbaarheid en zichtbaarheid vergroten door onder andere de contactgegevens en namen van het bestuur te communiceren op de website en in de nieuwsbrief.
- op de site van Woonkwartier een link naar de website van HV Fijn Wonen met contactgegevens van HV Fijn Wonen laten opnemen.
- vaker fysiek aanwezig zijn in de verschillende kernen om informatie te geven over de vereniging en om in gesprek te gaan.
- via de nieuwsbrief en de website meer communiceren naar de huurder waar HV Fijn Wonen mee bezig is.
- de gemaakte prestatieafspraken op de website plaatsen.
- 2x per jaar een overleg met huurders organiseren om actuele thema's te bespreken.
- het gesprek met de bewonerscommissies aangaan met als doel de relatie en samenwerking te versterken.

fijn wonen
huurdersvereniging

Vacature Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft per 01-01-2021 een vacature voor een huurderscommissaris. Op uitdrukkelijk verzoek van de Huurdersvereniging moet de beoogde kandidaat een commissaris zijn met een maatschappelijk profiel. Voor de vacature van deze commissaris maakte het bestuur van de HV Fijn Wonen deel uit van de sollicitatiecommissie. Er zijn gesprekken gevoerd met de kandidaten en het bestuur gaf aan één kandidaat de voorkeur. Dit heeft geresulteerd in de bindende voordracht.

Het bestuur verwacht met de nieuwe huurderscommissaris een uitstekende toezichthouder te krijgen die vanuit haar vakkennis en maatschappelijke betrokkenheid van toegevoegde waarde is voor de RvC en met onze vereniging op een prettige en toegankelijke wijze contact zal onderhouden.

De nieuwe huurderscommissaris wordt per 01-01-2021 benoemd.

Brainstormavond warmtevisie 14 oktober gemeente Moerdijk

Op 14 oktober namen Walter Heijnen en Ad de Jong namens de Huurdersvereniging deel aan een brainstormsessie over de warmtevisie 2021 van de gemeente Moerdijk.



Reden van deze bijeenkomst is dat elke gemeente de verplichting heeft om voor eind 2021 een warmtevisie vast te stellen. De gemeente Moerdijk koos ervoor om dit proces in 2020 te starten zodat er snel duidelijkheid komt voor de inwoners. Om te komen tot een warmtevisie organiseert de gemeente Moerdijk tussen oktober 2020 en augustus 2021 vijf sessies.

Elke gemeente gaat aan de slag met de warmtetransitie. Het Rijk heeft de ambitie om in 2050 een CO2-neutrale

gebouwde omgeving te hebben. Nieuwbouw wordt al sinds juli 2018 gasloos ontwikkeld. Om de bestaande, gebouwde omgeving aardgasvrij te maken start de gemeente, onder begeleiding van bureau Over Morgen, met het in kaart brengen van de huidige situatie, de alternatieven voor aardgas per wijk en wat de meest kansrijke gebieden zijn om te starten. Dit alles wordt gebundeld tot een warmtevisie voor de gemeente Moerdijk. De gemeente kan deze warmtevisie niet alleen opstellen. Daarom zijn

verschillende organisaties, waaronder ook Huurdersvereniging Fijn Wonen, uitgenodigd deel te nemen. De aftrap was op 14 oktober. In de volgende sessies licht de gemeente de verschillende warmteopties toe om de gebouwde omgeving duurzaam te verwarmen. Ook gaan ze in op duurzame warmtebronnen en starten ze met een afwegingskader op basis waarvan buurten/wijken geselecteerd worden.

Ook wij als huurders zullen te zijner tijd te maken krijgen met het gasloos maken van de woningen. De huurdersvereniging neemt daarom deel aan dit proces om te weten wat voor gevolgen dit heeft voor u en uw woning.

**Denkt u bij het lezen van deze informatie: "ik wil meedoen"?
Neem snel contact op met Karin van Beers (zie contactgegevens op achterzijde).**

Algemene Ledenvergadering HV Fijn Wonen 6 oktober 2020

Helaas ging de Algemene Ledenvergadering op 6 oktober niet door vanwege corona. Gezien de stijging van het aantal besmettingen met het coronavirus besloot het bestuur om ook deze ALV af te gelasten. Dit was de tweede keer dat de vergadering afgelast werd.

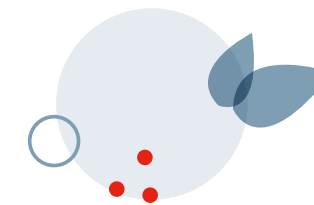
We hadden een mooie thema-avond voor u in petto. Eerst een klein formeel gedeelte met hieraan gekoppeld het thema '*Langer Thuis blijven Wonen*'.

Wat te doen als je niet goed meer ter been bent? Of als je iets vergeet of bedlegerig wordt? En er zijn nog ontelbare andere voorbeelden te

vinden. Hoe moet je dat oplossen als er geen plaats is in een verzorgingstehuis? Wilt u nog naar een verzorgingstehuis als er geen bezoek mag komen zoals bij de eerste corona lockdown? Samen met de teamleider wijken en kernen van Woonkwartier, een woonconsulente van het Centrum voor Wonen, vertegenwoordiging vanuit de gemeenten Halderberge, Moerdijk en Steenbergen, en een hospiceverpleegkundige hadden we alle ingrediënten in huis om u voorlichting te geven voor als het thuis wonen eigenlijk niet meer kan... maar wel moet. In de eerste lockdown mocht er geen bezoek komen in de verzorgingstehuizen.

Misschien zegt u met deze kennis, laat mij maar lekker thuis wonen, zolang het kan, baas in eigen huis.

Het bestuur van HV Fijn Wonen stelt deze interessante thema avond uit totdat het weer kan. We hopen u in 2021 te ontmoeten!



Wat doet de Huurdersvereniging?

Er wordt vaak gevraagd wat de huurdersvereniging doet. De Huurdersvereniging komt op voor de belangen van alle huurders van Woonkwartier. Goed overleg tussen huurders en verhuurder is niet alleen wettelijk verplicht, maar ook erg belangrijk. Door regelmatig

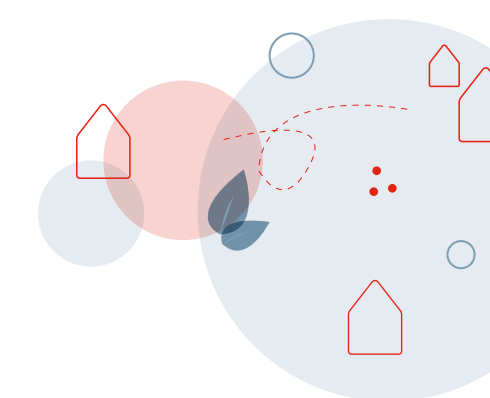
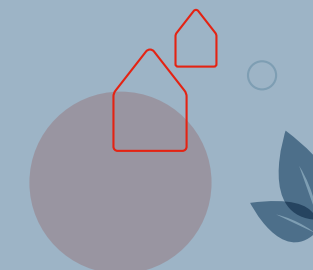
om de tafel te zitten met de verhuurder oefenen we invloed uit op het beleid van de verhuurder. Omdat een verhuurder niet met alle huurders tegelijk kan praten, is de Huurdersvereniging de gesprekspartner van Woonkwartier. Het is van belang om gezamenlijk als

huurders een stem te hebben richting de verhuurder. Zeker in een tijd waarin woonlasten betaalbaar moeten blijven en extra woningen gebouwd en verduurzaamd moeten worden. De toekomst is voor iedereen onzeker, maar zeker voor huurders.

Een greep uit de vele vragen die u zich als huurder kunt stellen:

- Worden er de komende jaren voldoende sociale huurwoningen gebouwd?
- Hoeveel blijven de huren stijgen?
- Welke kosten ga ik betalen voor het onderhoud?
- Tot hoever blijven de energiekosten stijgen?
- Kan ik de woonlasten wel blijven betalen met een dalend of weinig stijgend inkomen?

De Huurdersvereniging staat voor een prettige woonomgeving, voldoende betaalbare en goede huurwoningen voor iedereen. Daarover gaan wij namens u het gesprek aan met Woonkwartier



Enkele onderwerpen waar we op dit moment het gesprek over voeren zijn: Het proces van het opleveren van een woning bij vertrek en overname van roerende goederen Woonkwartier overweegt om de procedure te veranderen omdat in de praktijk de overname van roerende goederen van de oude huurder door de nieuwe huurder niet altijd goed verloopt. Het is natuurlijk fijn wanneer naar ieders tevredenheid spullen overgenomen kunnen worden in plaats van weg te gooien. Gezamenlijk kijken we hoe dit proces kan worden verbeterd. De Huurdersvereniging brengt hierover advies uit. Woonkwartier weegt dit mee bij haar besluit om het proces aan te passen.

Klik Voor Wonen

Elk jaar vindt een evaluatie met de corporatie en de Huurdersvereniging plaats over het Klik Voor Wonen systeem. Functioneert het systeem naar behoren en voldoen alle opties?

In 2020 is in afstemming met HV Fijn Wonen het Optiemodel afgeschaft. Reden hiervan was dat er gemiddeld maar 20 woningen werden verhuurd via dit model. Het was voor de medewerkers een tijdrovende klus (heel de wachtlijst benaderen) en voor de woningzoekende niet klantvriendelijk.

Door het optiemodel af te schaffen reageert de woningzoekende zelf actief op het moment dat het hem/haar past. Ook trekt het de werkwijze van alle Klik-corporaties gelijk (eenduidig en transparant). Ook wordt het aanbodproces efficiënter, waardoor er sneller verhuurd kan worden aan de juiste kandidaat.

Lees verder op de achterzijde



Neem contact met mij op

Naam: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Telefoonnummer: _____

- Ik wil graag iets doen voor de Huurdersvereniging.
- Ik heb belangstelling om met de vereniging mee te denken over bepaalde onderwerpen.
- Houd me op de hoogte van het nieuws van uw vereniging.
- Ik heb belangstelling om aan een digitaal panel mee te doen.