

Uitwerking meedenkavond dinsdag 1 september o.l.v. Thea de Feyter van De Nieuwe Wind.

Organisatie: Huurdersvereniging Fijn Wonen

Aanwezig: ca. 30 huurders

Inleiding

Thea de Feyter heet iedereen van harte welkom op deze interactieve meedenkavond. De aanwezigen weten niet goed wat hen te wachten staat. De avond is bedoeld meer huurders te betrekken bij de Huurdersvereniging Fijn Wonen (sheet 1-5).

Aantal aanwezigen

Huurdersvereniging Fijn Wonen heeft zich, na de fusie waaruit Woonkwartier ontstaan is, beziggehouden met de drie huurdersorganisaties (Brabantse Waard, Bernardus Wonen, Dinteloord) tot 1 huurdersorganisatie te vormen. Huurdersvereniging Fijn Wonen is nu op het punt gekomen dat er gebouwd kan worden aan een grotere Huurdersvereniging. Zie deze bijeenkomst als de eerste stap. Alle huurders zijn gratis lid, maar wie zijn onze huurders, we kennen ze niet. Vanwege de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mag Woonkwartier ook niet de namen en adressen van u als huurder prijsgeven. Twee jaar geleden heeft u een enquête ingevuld en hierbij aangegeven dat u betrokken wilt zijn bij de Huurdersvereniging. U heeft de uitnodiging voor deze avond ontvangen en aangegeven dat u vanavond erbij wilt zijn.

Onderstaand nemen we u aan de hand van de sheets mee door de avond.

De briefjes zijn verwerkt en waar u een getal ziet staan betekent dat dit antwoord bijvoorbeeld 6 keer is gegeven.

Invloed Versterken (sheet 7)

1	Ophalen info zodat Huurdersvereniging Fijn Wonen weet wat er speelt
2	enquête met concrete vragen
3	digitale sessie
4	structuur ontwikkelen die ruimte biedt aan participatie(thema's, 6 weken ruimte)
5	thema bedenken voor Huurdersvereniging
6	Dienstverlening Woonkwartier
7	met meedenkbrieven kom je verder
8	Meedenkgroep jongeren

Wat kan Huurdersvereniging Fijn Wonen voor de huurders betekenen? (sheet 17)	
1	Communicatie verbeteren met Woonkwartier
2	Woonkwartier reageert slecht richting de huurders
3	Verslagen overleg Woonkwartier
4	Mogelijkheden voor respons
5	Het tegengaan van verloedering van wijken/wat leeft er in de probleemgebieden/schone omgeving
6	Zichtbaarheid (2keer), resultaten laten zien
7	Vertegenwoordiging leeftijd bijeenkomst hoog!
8	In gesprek gaan met senioren, wat leeft er in deze groep
9	Belangen behartigen en beleid beïnvloeden (2keer)
10	Sterker naar WOONKWARTIER toe reageren
11	Renovatie: waar wordt dit opgemeten
12	Onderhoud beter en vlotter laten verlopen zoals bij extreme calamiteiten(4 weken op reparatie moeten wachten)
13	Huurder bij problemen in overleg met Woonkwartier gaan
14	Persoonlijke belangen behartigen, vaak is het een collectief belang
15	Zo breed mogelijk over alle onderwerpen meedenken
16	Meer informatie en liefst per mail
17	Invloed uitoefenen op huurbeleid
18	Oplossen van conflicten tussen huurder en verhuurder, 1 gesprek: Woonkwartier-Huurdersvereniging-huurder, samen problemen oplossen
19	Invloed uitoefenen op de toekenning van woningen
20	Telefoonnummers contactpersonen op de website van Huurdersvereniging Fijn Wonen
21	Woonkwartier: doorverwijzing naar website Huurdersvereniging Fijn Wonen
Bewonerscommissies	
1	Meer controle appartementen i.n.v. reglement
2	Zorgen voor een betere communicatie tussen bewonerscommissies en Woonkwartier
3	Nieuwsbrieven Bewonerscommissie (te weinig)
4	1 keer per jaar en contactpersoon voor flats, vergadering ter plaatse
5	Kortere lijnen
6	Aanspreekpunt benoemen per appartementencomplex
7	Relaties versterken met Bewoners CQ huurderscommissies
8	meer controle in appartementen (diepvriezers/koelkasten centraal/tussenmeters)

Wat hoort u anderen weleens vertellen over de HV Fijn Wonen? (sheet 18)	
1	Niemand
2	Kwartslag wordt goed gelezen
3	Bekendheid van de Huurdersvereniging Fijn Wonen is niet groot
4	klachten weten de Huurdersvereniging te vinden
5	> 80% is digitaal, maar wil je per post ontvangen dan kan dat
6	kwartslag digitaal ontvangen, dat kan aangeven bij Woonkwartier
7	Niet daeb is commerciële huur

Hoe komt het verhaal over?	
1	veel mogelijk-- er kan veel maar gebeurt dat wel??
2	klanttevredenheid is minder dan bij Alwel

3	geloof niet dat Woonkwartier faciliteert en ondersteunt
4	telefonisch bereikbaar via Ambtelijk Secretaris
5	klachten: via Ambtelijk Secretaris--> naar bestuur
6	Verduurzamen van de woning: verrekening van gas vanwege te hoge gasrekening
7	Huurovereenkomst: tuinen onderhouden nakijken, Woonkwartier moet dit naleven
8	Overlast door de tuin van een ander--> beleid bij Woonkwartier
9	Hoe communiceert HV naar huurders--> kwartslag, website
10	hoe gaan we om met tuinen? Overlast ratten, onkruid
11	Kliks voor deuren, brandgangen onkruid, overlast
12	HV Fijn Wonen: overleg met praktische zaken
13	1 pagina op site van Woonkwartier--> Huurdersvereniging

Participatie tot nu toe (sheet 22)

1	uw ideeën over het versterken van huurdersinvloed binnen Huurdersvereniging Fijn Wonen
2	informatie ophalen
3	adviesaanvraag van Woonkwartier --> 6 weken reageren
4	huurverhoging --> in gesprek gaan met Huurdersvereniging Fijn Wonen
5	digitale vergadering organiseren/enquête
6	meedenkgroep--> Woonkwartier kan uitleg geven en dan kan Huurdersvereniging een advies uitbrengen

Algemeen: Visie vormen over participatie (sheet 24)

1	Huurder als mens
1	Dat de mens serieus genomen wordt
2	Elk mens wil gezien worden, ook de huurder
3	Tevredenheid
4	Woongenot/prettige leefomgeving
5	Om als mens behandeld te worden
6	gezellig in een mooie woning en buurt kunnen leven (2)
7	Betrokken
8	gehoord worden en serieus genomen worden (5)
9	Aandacht voor persoonlijke situatie(problemen) (2)
10	Gelijkwaardigheid
11	niet van het kastje naar de muur
12	Wat vinden we belangrijk voor de huurder als mens?
13	Respons
14	Participeren in werk of vrijwillig
15	veilige omgeving voor kinderen
16	Geen afschuifstelsel
17	Huurders betrekken via Kwartslag een rubriek hiervoor te maken en daarin een contactpersoon per plaats aan te geven

2.	Waar binnen 3 jaar invloed op uitoefenen?
1	Meer overleg met de bewoners
2	op alle zaken voor huurders van belang kunnen zijn
3	Maatwerk, menselijke maat
4	het beleid, de staat en verdeling van de woning (2)
5	Aanpakken van verduurzaming/energietransitie (4)
6	huurverhogingsbeleid
7	Woonomgeving (2)
8	meer en betere communicatie met Woonkwartier
9	!! Huurders moeten lid worden van het Seroui onderhoudsplan, veilig wonen zonder kosten
10	Invloed van bewoners is sterk afhankelijk van de mate van wederzijdse participatie is niet te voorspellen
11	Renovatie/verduurzaming/huurverhoging/verlaging / woningbeleid
12	veiliger wonen servicekostenplan
13	Meer inspraak
14	Luisteren maar ook activeren om bij vragen snel te handelen. Bij moeilijke problemen contact opnemen met huurders

3.	Hoe ziet het meest ideale beeld op participatie eruit?
1	Dat alles wat met huren en wonen te maken heeft gedeeld kan worden
2	Mogen mee beslissen
3	Samen sterk
4	Samenwerken van alle partijen (3)
5	Iedereen tevreden over het beleid
6	Goede communicatie
7	Korte lijnen onderling en regelmatig contact
8	Digitaal kun je veel mensen bereiken, maar vergeet de anderen niet
9	gelijkwaardig optreden
10	Kleine structuur, korte lijnen
11	Huurder door middel van mee denken, inspraak hebben
12	Woonkwartier--> in dienst van de huurder en problemen/zorgen wegneemt
13	Invloed van huurder is minimaal omdat er al 50 jaar niet geluisterd wordt door met name de overheid.
14	Betaalbare woningen bouwen. (9)

4.	Wie spelen hierin een rol?
1	Woonkwartier-gemeenten, klankbordgroep, Zorgverzekeraar, burelen
2	Buurtvereniging, bewonersvereniging
3	Huurders d.m.v. meedenkgroepen en Fijn Wonen (6) met aanspreekpunt
4	Alle betrokkenen
5	Aanspreekpunt of bewonerscommissie Woonkwartier
6	Woonkwartier-Huurdersvereniging- huurder> vice versa, de wil om samen te werken (3)
7	Allemaal
8	Overheid - Woonkwartier Huurdersvereniging-Huurders
9	Onze invloed: kies een partij die inziet dat betaalbare woningen nodig zijn en snel.

Wat vond u van deze avond (sheet 26)

1	informatief
2	leerzaam
3	uitdagend
4	mooi begin
5	nuttig
6	zorgwekkend/ waarom zijn er zoveel mensen niet
7	huurders, jonge mensen zijn zeker te betrekken
8	klik voor wonen andere vorm van huren
	geen huis kunnen krijgen(jongeren)
9	Huurdersvereniging
10	Hoe staat het met de jongeren?

Het bestuur van de Huurdersvereniging Fijn Wonen gaat met uw input aan de slag en zal u uit blijven nodigen voor bijeenkomsten die in de toekomst georganiseerd gaan worden.

Wilt u meedoen met de Huurdersvereniging?

Natuurlijk hoeft u niet te wachten tot u uitgenodigd wordt voor een bijeenkomst. Als uw interesse is gewekt laat het dan weten via Karin van Beers, Ambtelijk Secretaris, te bereiken via 06- 463 198 18 of via info@Huurdersverenigingfijnwonen.nl

Neem ook een kijkje op de website: www.Hvfijnwonen.nl

Namens het bestuur danken we u hartelijk voor uw komst!



Conclusie en vervolgacties

HV Fijn Wonen wil graag weten wat leeft onder de huurders. Zij neemt dit mee naar het overleg met Woonkwartier en het overleg over de Prestatieafspraken die HV Fijn Wonen maakt met Woonkwartier en de gemeenten.

De aanwezige huurders willen graag in contact blijven met de huurdersvereniging om informatie te delen, hun (woon)wensen te bespreken en de HV Fijn Wonen advies en aandachtspunten mee te geven voor het overleg met Woonkwartier (en de gemeenten). De HV Fijn Wonen zal hiervoor:

- haar bereikbaarheid en zichtbaarheid vergroten door onder andere de contactgegevens en namen van het bestuur te communiceren op de website en in de nieuwsbrief;
- op de site van Woonkwartier een link naar de website van HV Fijn Wonen met contactgegevens te laten opnemen; links is opgenomen maar niet met contactgegevens
- vaker fysiek aanwezig zijn in de verschillende kernen om informatie te geven over de vereniging en gelegenheid te geven om in gesprek te gaan;
- meer communiceren waar de HV Fijn Wonen mee bezig is, via de nieuwsbrief en de website;
- de gemaakte Prestatieafspraken op de website plaatsen; Staan er op...
- op de website en via de nieuwsbrief verslag doen van het bestuurlijk overleg met Woonkwartier;
- .. x per jaar een 'huurdersoverleg' organiseren om actuele thema's te bespreken;
- Huurders structureel uit te nodigen als 'meedenkgroep' om mee te denken over actuele onderwerpen en eventueel daarna in een werkgroep;
- Het gesprek / overleg met de bewonerscommissie aan te gaan met als doel om de relatie en samenwerking te versterken;

Bijlage: presentatie De Nieuwe Wind